

Πολιτική Ποιότητας

Η Διοίκηση και το προσωπικό της εταιρείας, αναγνωρίζει ότι η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι ο θεμελιώδης λίθος ανάπτυξης της εταιρείας και παράλληλα δεσμεύεται στις ακόλουθες αρχές που συνιστούν την Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας:

- την ανεξαρτησία της Διοίκησης και του προσωπικού από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η διαφάνεια, η ακεραιότητά και η νομιμότητα στην λειτουργία της εταιρείας
- τη συμμόρφωση με πρότυπα, κανονισμούς και νομοθετικές διατάξεις, στο πλαίσιο των πολιτικών της εταιρείας
- την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας,
- τη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς όφελος των πελατών,
- τη συνεχή εκπαίδευση και υποστήριξη του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και λειτουργικής επάρκειας,

Οι παραπάνω Αρχές ικανοποιούνται μέσα από:

- τον προσδιορισμό του πλαισίου λειτουργίας και ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας
- την αξιολόγηση και ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών στις καθημερινές λειτουργίες
- την λήψη μέτρων αντιμετώπισης των κινδύνων και αξιοποίησης των ευκαιριών
- την θέσπιση δεικτών και στόχων για την παρακολούθηση της επίδοσης των λειτουργιών
- την συνεχή αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών,
- την μέριμνα για την ανάπτυξη άριστων συνεργασιών με τους προμηθευτές
- τη διαρκή βελτίωση αξιοποιώντας προτάσεις του προσωπικού και των πελατών
- τη διαρκή εγρήγορση για την πρόληψη πιθανών προβλημάτων
- την τακτική ανασκόπηση του Συστήματος από την Διοίκηση

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος, στον τομέα των εργασιακών του υποχρεώσεων, για την εφαρμογή και την τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας, την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συνεχή βελτίωσή του.

Η Διοίκηση δεσμεύεται στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας. Έχει την ευθύνη διάχυσης των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας και της υποστήριξης για την εφαρμογή της από όλο το προσωπικό.

Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τη Διοίκηση και ανασκοπείται περιοδικά.

Για την Νοσηλεία Τώρα

Ο Διευθύνων Σύμβουλος